

AMaDEUS

Your technology partner



Basic Reservation For Vista

Class on 27-31 August 2007

Name: Sujinda Phongphiphat

Agent: Sea Tours Co., Ltd.

Training : ในการสมัครเข้ามาอบรมของ Amadeus ยุ่งยากไหมครับ

คุณน้อย : ไม่เลยค่ะ งานที่ค่อนข้างยุ่ง ทางผู้ใหญ่ของพีก็ช่วยเหลือโดยให้น้องที่บริษัทฯ เป็นคนติดต่อให้อีกที เท่าที่พีทราบนะค่ะ ก็คือเมื่อโทรเข้ามาเพื่อขอสำรองนั่งที่เรียนจากแผนก Training ของ Amadeus แล้ว จากนั้นก็รอ Confirm จาก Amadeus ประมาณหนึ่งอาทิตย์ถึงสองอาทิตย์ก่อนถึงเวลาเรียน เพราะทราบมาว่า มีผู้เรียนจำนวนมากที่จองเข้ามาเรียนค่ะ

Training : เนื้อหาของการเรียนเป็นไงบ้าง

คุณน้อย : สำหรับเนื้อหาในการเรียนในห้องเรียนนั้น ครอบคลุมในเนื้อค่อนข้างหมดนะค่ะ หากตั้งใจเรียนคงไม่ยาก เพราะว่าเรามีคู่มือจากที่ได้รับในห้องเรียน และจากที่เราจดไว้ อีกทั้งในระบบที่มี

เมนูช่วยหาคำตอบที่เราไม่ทราบว่าเป็นอะไรได้จาก Help Page หรือ HE นั้นเอง ในนั้นจะมีคำอธิบายช่วยเราอีกทางหนึ่งที่เราสามารถหาคำตอบได้ รวมทั้งผู้สอนเปิดโอกาสให้ ถ้าใครไม่เข้าใจสามารถถามเพิ่มเติมได้ แม้กระทั่งทาง Helpdesk ที่คอยให้ความช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลา ดังนั้นผู้เรียนจะเกิดความมั่นใจได้ในอีกระดับหนึ่ง เพราะสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ HE นอกจากมีผู้ช่วยให้เราอยู่ในระบบแล้ว ยังมีศูนย์บริการข้อมูลที่ ทาง Amadeus จัดเตรียมไว้บริการให้กับ Agent นั่นคือทาง Training และ Helpdesk ช่วยเหลือตลอดเวลา พี่น้อยบอกได้เลยว่ามาเรียนแล้วกลับไปสามารถทำงานได้ขายเป็นแน่ค่ะ อย่างพีเป็นคนที่มีประสบการณ์

เกี่ยวกับระบบมาบ้างตรงนี้อาจจะเรียนรู้เร็วหน่อยเพราะเคยเห็นเคยสัมผัสมาบ้างแล้ว แต่สำหรับคนที่มาเริ่มต้นนี้คงต้องใช้เวลาเพื่อทำความเข้าใจเพิ่มหน่อย

Training : เข้ามาภายในห้องเรียนนะครับ บรรยากาศในห้องเรียนเป็นไงบ้าง

คุณน้อย : สนุกดีค่ะ ยิ่งวันที่ 2 -3 แล้วเกิดความรู้สึกเหนื่อยระหว่างผู้เรียนมากขึ้นจะมีการแซวแหย่เล่นกันบ้าง แต่ไม่มี



ใครโกรธหรือไม่พอใจนะ ก็จะกระเข้าหยาแหย่กันค่ะ สนุกดีค่ะ พอเครียดก็หันไปหยิกคนนั้นบ้าง สะกิดคนนี้หน่อย ไม่เครียดดีค่ะ สนุก ๆ สนานดี ได้รู้จักเพื่อน ๆ ในสายงานเพิ่มมากขึ้นด้วยค่ะ

Training : ผู้สอนมีเทคนิคในการสอนให้ผู้เรียนเข้าใจเร็วหรือช้าไป

คุณน้อย : ครูวรพันธุ์(เรียกชื่อเต็มเชียว) ขอเรียกครูโอ้ดีกว่า ครูโอ้มีเทคนิคการสอนได้เหมาะสมกับชั้นเรียนเท่าที่ทราบมาว่าครูโอ้สอนหลายวิชาเกี่ยวกับระบบและจะสอนอย่างละเอียด ivo แต่สำหรับในชั้นแรก หรือ Basic Reservation แล้ว

ครูโอ้สอนแบบไปเรื่อย ๆ คือไม่เร็วหรือช้าจนเกินไป ส่วนตัวที่คิดว่าดีแล้ว แต่ถ้าสำหรับเพื่อน ๆ ในห้องบางท่านที่อาจกังวลบ้างเพราะแต่ละคนที่เข้ามาอบรมทุกคนมีความกดดันไม่เหมือนกัน เช่น อย่างน้องท่านหนึ่ง เป็น

ตัวแทนเข้ามาเรียนแล้วต้องกลับไปถ่ายทอดให้กับเพื่อน ๆ ในแผนกเบื้องต้นจะเกิดความกังวลว่า ถ้าตัวน้องทำไม่ได้แล้ว จะกลับไปถ่ายทอดได้อย่างไร ซึ่งในวันแรก ๆ อาจรู้สึกกดดันทำให้เครียดบ้าง แต่พอเริ่มวันที่ 2 -3 แล้ว ทั้งตัวพี่เอง หรืออาจารย์ผู้สอนรวมทั้งเพื่อน ๆ ในห้อง ทุกคนช่วยกันลดความกดดันให้กันและกัน เช่น ให้กำลังใจว่าการสอบผ่านหรือไม่มันอย่ากังวลมาก แต่ถ้าคุณกลับไปทำงานได้ขายได้ก็ OK คิดว่าน่าจะเป็นเรื่องของความรู้สึกกดดันมากกว่าค่ะ

Training : ข้อสอบในวิชา **Basic Reservation**
นี้ที่น้อยคิดว่ายากหรือไม่ครับ

คุณน้อย : ปานกลางค่ะ บางข้อยาก
เหมือนกัน อย่างที่เองก็มีบางข้อที่
ติดอยู่ แต่ก็อย่างที่บอกค่ะ คือเปิด
HE ตรงนั้นตรงนี้แล้วสุดท้ายก็
ผ่านไปได้ สบายค่ะ

Training : ที่น้อยคิดว่ายังขาดตกบกพร่อง
อย่างไรบ้าง เช่น ห้องเรียน เนื้อหา
การสอน หรือเพิ่มเติมหรือไม่

คุณน้อย : ที่น้อยคิดว่าทุกอย่างดีแล้วค่ะ
OK! แต่การมาหาครั้งแรกหรือ
การเดินทางในอาคารหมายถึงตัว
ตึกนะค่ะ อาจจะไม่คุ้นเคย แรก ๆ
มีเดินหลงบ้าง เลี้ยวผิดเลี้ยวถูก
อาจเป็นเพราะเราไม่ได้มาเป็น
ประจำ โดยรวมแล้วสำหรับของ
Amadeus ดีค่ะ อ้อ! ถ้าเป็นไปได้
อยากให้เพิ่มกาแฟช่วงเช้า เพราะ
เรามาเกินเช้า ๆ บางครั้งอาจซื้อ

ของท่านมือเข้ากันไม่ทันบ้าง ยิ่ง
ในช่วงวันแรก ๆ ไม่กล้าทำอะไร
มาทานบ้าง ก็นั่งหิวกันไป แต่วัน
ต่อมาตัวที่เองรวมทั้งน้อง ๆ ใน
ห้องก็เตรียมกันมาแบ่งกันทาน
คนนั้นนิต คนนี้หน้อยรู้สึกดีค่ะ
ปกติแล้วจะมีกาแฟให้ช่วยสาย ๆ
กับบ่าย แต่ถ้าเพิ่มตอนเช้าได้ก็จะดี
มากค่ะ

Training : ที่น้อยมองว่า ระบบของ
Amadeus เป็นอย่างไร

คุณน้อย : ที่ไม่ได้สัมผัสเรื่องของระบบมาก
เพราะงานของพี่เป็นผู้ดูแลอีกที แต่ใน
การจะดูแลงานให้ดีเราเองจำเป็นต้อง
ยิ่งที่ต้องมีความรู้เข้าใจอย่างถูกต้อง
เพื่อจะได้ไม่เกิดความผิดพลาดในการ
ให้บริการแก่ลูกค้า ฉะนั้นที่น้อยน่าจะ
บอกได้ว่า ระบบการสำรองที่นั่งของ
Amadeus มีประโยชน์ ทำหน้าที่เป็น
สื่อกลางให้ความช่วยเหลือระหว่าง

Airline และ **Agent** ได้ดี อย่างระบบ
อื่น ๆ ที่ไม่ได้สัมผัสมาก นอกจาก
Amadeus

Training : ที่น้อยอยากให้มီးอะไร
เพิ่มเติมสำหรับนักเรียนผู้อื่นหรือไม่
ครับ

คุณน้อย : จะเป็นไปได้หรือไม่ ว่าถ้ามี
การสอบถามผู้มาเข้าเรียนก่อนว่ารู้จัก
ระบบแค่ไหน เพื่อแบ่งห้องเรียนเป็น
ระดับว่า ห้องนี้ผู้เข้าเรียน ไม่มี
ประสบการณ์เลยอาจจะช้าหน้อยต้อง
ค่อย ๆ ไป หรืออย่างน้อยในห้องเรียน
ไม่ถนัดภาษาอังกฤษ แต่ถนัดภาษาจีนก็

ผู้เรียนจะเกิดความมั่นใจได้
ในอีกระดับหนึ่ง
เพราะสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติม
ได้ที่ HE
นอกจากมีผู้ช่วยให้เราอยู่ในระบบ
แล้วยังมีศูนย์บริการข้อมูลที่ทาง
Amadeus คอยบริการให้กับ
Agent นั่นคือทาง
Training และ **Helpdesk**
ช่วยเหลือตลอดเวลา



อาจจะชำนาญหนึ่ง แต่ก็ไปได้ดี
หรืออีกห้องมีประสบการณ์แล้ว
รู้จักระบบ ผู้เรียนมีความคุ้นเคย
รู้ว่าอะไรคืออะไร อาจจะเรียนไป
ได้เร็ว เป็นต้น

Training : พี่น้อยจะฝากถึงเพื่อน ๆ หรือเชิญ
ชวนAgent เข้ามาเรียนอย่างไร
บ้าง

คุณน้อย : พี่น้อยเป็นคนชอบเรียนรู้นะ เป็น
สิ่งที่ดี อยากให้เพื่อนในสายอาชีพ
นี้ พยายามจัดเวลาของตนเองเพื่อ
เข้ามาเรียนรู้การใช้ระบบ
Amadeus เพิ่มเติมนะคะ นำศึกษา
เพราะมีอะไรที่พัฒนาขึ้นมา
เรื่อย ๆ เพื่อที่จะทำงานได้อย่าง
ง่าย สะดวกรวดเร็วมากขึ้น
ควรจัดเวลาอบรมนะคะ

Training : ขอบคุณครับ

คุณน้อย : ยินดีค่ะ

